


## **sichere Kommunikation, immer erreichbar...**

mit unserer neuen VEMA Makler-App.

Ab sofort haben Sie eine neue Möglichkeit mit uns Kontakt aufzunehmen. Dadurch sind wir mobil sowie immer und überall für Sie erreichbar.

Unsere App kann mehr als nur reine Textnachrichten zu verschicken. Sie haben die Möglichkeit, uns schnell und einfach einen Schaden mit Sprachnotiz, Foto oder Video zu melden, unkompliziert eine Beratung anzufordern oder uns Ihre Policen und Rechnungen als Bild oder Dateianhang zur Überprüfung zu senden.

Zum Download öffnen Sie den auf Ihrem Smartphone befindlichen App-Store. Dort suchen Sie bitte nach der "Vema Makler App". Sie erkennen die App an folgendem Symbol: 

Die Anmeldung ist mit folgenden Zugangsdaten unter Hinterlegung Ihrer persönlichen Daten möglich:

**Apple-Geräte:**

**Benutzername: VEMA**

**Code/Kennung: hs36391**

**Android-Geräte o.Ä.:**

**Benutzername: -**

**Code/Kennung: hs36391**

Aus datenschutzrechtlichen Gründen bitten wir Sie ab sofort für das Zusenden von Dokumenten, Fotos, Nachrichten etc. nur noch unsere Makler-App oder unsere bekannte E-Mail zu nutzen oder wählen Sie den herkömmlichen Postweg.

Die Ihnen bisher bekannten Handy-Nrn. für Whatsapp-Nachrichten dürfen ab sofort nicht mehr genutzt werden. Eine Beantwortung der Nachrichten erfolgt nicht mehr.

Bei Fragen wenden Sie sich an unser Team für die Kundenbetreuung:

- Frau Jeannette Strott                    tel. 06664/40350-10 oder
- Frau Jana Sigmund                    tel. 06664/40350-14

Durch die neue Makler-App können wir eine noch bessere Betreuung und Bearbeitung Ihrer persönlichen Anliegen gewährleisten.

Ihr Team von HS Finanz-Service

- sicher-gewohnt-anders

Mit freundlichen Grüßen

*Jeannette Strott*